

Polityka Prywatności oraz Polityka Plików "Cookies" dla Sklepu www.ausprit.com

obowiązuje od 26.10.2021 r.

Wstęp

W celu zapewnienia rzetelnej informacji o sposobie i celach przetwarzania Państwa danych osobowych przez SKLEP www.ausprit.com (dalej: SKLEP), Katarzyna Luty, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą FABGRAPH KATARZYNA LUTY ustanawia Politykę Prywatności oraz Politykę Plików "Cookies" dla Sklepu www.ausprit.com (dalej zwana „Polityką”).

W treści niniejszej Polityki zastosowanie znajdują definicje, skróty i oznaczenia wyrazów zawarte w Regulaminie SKLEPU.

UŻYTKOWNIKU, korzystając ze SKLEPU wyrażasz zgodę i akceptujesz treść zawartą w poniższej Polityce, w związku z czym prosimy o zapoznanie się z jej treścią.

§ 1

Kto jest administratorem Twoich Danych Osobowych?

Informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest: Katarzyna Luty, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą FABGRAPH KATARZYNA LUTY pod adresem ul. Karpia 25B lok. 68, 61-619 Poznań, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 9721313981, posługująca się numerem REGON: 387998406 i numerem BDO: 000542284.

W celu zasięgnięcia szczegółowych informacji dotyczących czynności przetwarzania podejmowanych przez Administratora danych osobowych możesz skontaktować się z nami w tym celu pod adresem e-mail: biuro@ausprit.com.

Na wszelkie zapytania przesłane na wyżej wskazany adres odpowiemy tak szybko jak będzie to możliwe.

§ 2

Jakie dane będą przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych?

Mając na uwadze charakter USŁUG świadczonych przez Administratora przetwarzane będą następujące dane osobowe:

1. Dane Osobowe zbierane automatycznie podczas korzystania z SKLEPU tj. dane o urządzeniu (m. in. wersja systemu operacyjnego, unikalne identyfikatory, nazwa sieci komórkowej), informacje o lokalizacji, dane dostępu (m. in. adres IP, strefa czasowa, dane o aktywności w serwisie (m. in. adresy stron, z których trafiasz na nasz serwis, wyniki wyszukiwania, listy produktów oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, czas trwania wizyty i kolejność przeglądania podstron),
2. Dane Osobowe konieczne do rejestracji i założenia w SKLEPIE KONTA i korzystania z niego:
 - adres do korespondencji e-mail,
 - hasło UŻYTKOWNIKA, data rejestracji, data ostatniej zmiany hasła, data ostatniego udanego logowania,
 - dane wskazane w pkt. 1,
3. Dane Osobowe konieczne do zakupu TOWARÓW w SKLEPIE, realizacji umowy lub świadczenia USŁUGI, a w szczególności:
 - imiona i nazwisko (dotyczy osób fizycznych),
 - nazwę firmy (dotyczy przedsiębiorstw),

- nr telefonu kontaktowego,
 - adres zamieszkania (dotyczy osób fizycznych),
 - adres prowadzenia działalności gospodarczej (dotyczy przedsiębiorstw),
 - adres korespondencyjny,
 - dane do wystawienia faktury VAT, w szczególności numer NIP i adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - dane dotyczące dokonywanych zakupów,
 - dane wskazane w pkt. 1 i 2,
4. Niezależnie od danych wskazanych w pkt 1- 3 Administrator może również przetwarzać inne dane osobowe, a w szczególności:
- Dane przekazane nam w celu potwierdzenia realizacji płatności przez operatora płatności,
 - Dane Osobowe niezbędne do korzystania z akcji marketingowych,
 - Dane dotyczące preferencji oraz zamówień UŻYTKOWNIKA,
 - Dane o wizytach i korzystaniu ze strony SKLEPU, w tym źródło odesłań, długość wizyty, wyświetlenia stron i ścieżki nawigacji w witrynie;
 - Dane Osobowe wykorzystywane w konkursach lub programach lojalnościowych organizowanych na stronie SKLEPU,
 - Dane Osobowe podawane w procedurze reklamacyjnej,
 - Dane Osobowe podawane w procedurze zwrotu towaru,
 - Dane zawarte w przesyłanej do Administratora Danych korespondencji,
 - Dane uzyskane przy użyciu plików Cookies.

§ 3

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje Dane Osobowe?

Twoje dane osobowe, o których mowa w przedmiotowej Polityce są przetwarzane w sposób rzetelny i zgodny z wszelkimi wymogami prawnymi, a w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27/04/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Przesłankami legalizującymi przetwarzanie Twoich Danych Osobowych są:

- wyrażenie przez Ciebie dobrowolnej zgody na przetwarzanie Twoich Danych Osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
- przetwarzanie danych odbywa się ze względu na ich niezbędność do wykonania umowy, którą zawarłeś lub do podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia,
- przetwarzanie danych odbywa się ze względu na ich niezbędność do wykonania USŁUG,
- przetwarzanie danych jest wynikiem ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego np. obowiązków podatkowych, rachunkowych itd.,
- przetwarzanie jest niezbędne dla celów związanych z prawnie uzasadnionym interesem Administratora Danych Osobowych lub Osoby Trzeciej.

§ 4

Do jakich celów wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe?

Cel wykorzystania Twoich Danych Osobowych każdorazowo będzie zależał od konkretnych działań podejmowanych na stronie SKLEPU oraz w relacjach z Administratorem, niemniej podstawowymi celami przetwarzania Twoich Danych osobowych są:

- zawarcie umowy lub podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy,
- świadczenie USŁUG,

- weryfikacja posiadania rachunku bankowego i karty płatniczej oraz ich prawidłowego działania,
- obsługa płatności,
- przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- przyjmowania zwrotów,
- cele marketingowe,
- analiza Twoich aktywności i preferencji,
- wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- zabezpieczenie roszczeń Administratora lub Osób Trzecich,
- kontaktowanie się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na potrzeby obsługi USŁUG i umów,
- profilowanie Twoich Danych Osobowych w celu dopasowania oferty i reklamy produktów lub usług do Twoich osobistych preferencji, zachowań i sposobu korzystania ze strony internetowej.

§ 5

Jakie działania podejmujemy żeby zabezpieczyć Twoje Dane Osobowe?

W pierwszej kolejności pragniemy podkreślić, że dokładamy daleko idących starań, aby przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywało się zgodnie z RODO oraz innymi aktami prawnymi regulującymi aspekty ochrony danych osobowych.

Przy procesie przetwarzania powierzonych nam danych osobowych bazujemy na bezpiecznych technicznie i organizacyjnie sposobach dzięki, którym jesteśmy w stanie zabezpieczyć Twoje Dane Osobowe przed ich przypadkowym lub celowym zniszczeniem, utratą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz nieautoryzowaną modyfikacją.

Zebrane przez nas dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem w sposób rzetelny i przejrzysty. Twoje Dane Osobowe są zbierane w wyraźnie określonych i uzasadnionych celach wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.

Przechowywanie zebranych danych osobowych odbywa się w formie umożliwiającej identyfikację podmiotu danych. W razie zaistnienia takiej konieczności dokonane zostanie również uaktualnianie Twoich Danych Osobowych.

W celu realizacji powyższych postanowień Twoje Dane Osobowe są przechowywane i przetwarzane na serwerach o niezbędnym stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi prawa.

§ 6

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych?

Z uwagi na fakt przetwarzania Twoich Danych Osobowych przysługują Ci prawo:

- dostępu do treści Twoich Danych Osobowych,
- zgłoszenia żądania do sprostowania Danych Osobowych,
- zgłoszenie żądania do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych,
- zgłoszenie żądania do usunięcia przetwarzanych Danych Osobowych,

- cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych,
- sprzeciwu do przetwarzania Twoich Danych Osobowych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- przenoszenia Danych Osobowych, które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, do innego Administratora Danych.

Skorzystanie z wyżej wymienionych uprawnień wymaga niezwłocznego kontaktu z Administratorem Danych Osobowych za pośrednictwem korespondencji pisemnej lub elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@ausprit.com.

§ 7

Przez jaki okres czasu będziemy przetwarzali Twoje Dane Osobowe?

Okres przechowywania i przetwarzania Twoich Danych Osobowych może być różny i uzależniony jest od szeregu czynników.

Dane Osobowe wskazane przy REJESTRACJI przechowywane są do czasu usunięcia KONTA UŻYTKOWNIKA z zastrzeżeniem zapisów poniższych, a zwłaszcza celów marketingowych.

W przypadku Danych Osobowych uzyskanych za pomocą plików cookies okres ich przechowywania i przetwarzania jest uzależniony od aspektów technicznych tych plików, w tym w szczególności do czasu ich usunięcia za pośrednictwem wykorzystywanej przeglądarki internetowej np. Chrome, Opera, Mozilla, Internet Explorer itd.

Dane Osobowe przetwarzane w celach marketingowych są przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody wyrażonej na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.

Niezależnie od powyższego dane osobowe będą przechowywane również przy uwzględnieniu obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa np. obowiązki rachunkowe, podatkowe lub roszczeń osób trzecich.

Dane Osobowe będziemy przechowywać również do czasu rozpatrzenia reklamacji lub przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora Danych Osobowych powstałych w związku z zawartą z zrealizowaną przez Administratora usługą tj. przez okres określony przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Podmioty przetwarzające oraz odbiorcy, czyli komu możemy przekazywać Twoje Dane Osobowe

Kategorie podmiotów przetwarzających oraz ewentualnych odbiorców Twoich Danych Osobowych będzie zróznicowany w zależności od zakresu USŁUG, z których korzystasz za pośrednictwem SKLEPU.

Twoje Dane Osobowe będą przekazywane stronom zawartych przez Ciebie umów oraz ich reprezentantom.

Jako podmioty przetwarzające oraz odbiorcy Twoich Danych Osobowych zaangażowani mogą zostać partnerzy Administratora wspierający go w obsłudze IT, poczty elektronicznej, dostawcy usług hostingu i serwera, marketingowej, prawnej, księgowej, obsługi płatności elektronicznych, obsłudze płatności kartą kredytową, obsłudze płatności kartą płatniczą, obsłudze telekomunikacyjnej i teleinformatycznej a także dostawcy towarów, w szczególności zaś podmioty wskazane w niniejszym paragrafie.

Na naszą rzecz usługi hostingu realizuje:

1. nazwa.pl Sp. Z o.o. przy ul. Mieczysława Medweckiego 17, 31-870 Kraków, NIP: 6751402920.

Na naszą rzecz usługi udostępniania serwerów i gromadzenia danych realizują:

1. nazwa.pl Sp. Z o.o. przy ul. Mieczysława Medweckiego 17, 31-870 Kraków, NIP: 6751402920.

Usługi płatności elektronicznej realizuje:

1. PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, NIP: 779-236-98-87.

§ 9

Czy Twoje Dane Osobowe mogą zostać przekazane do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą zostać przekazane do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Stanów Zjednoczonych. Jeżeli jednak Twoje Dane Osobowe będą przekazywane do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego to będzie się to odbywało zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawa.

W przypadku transferu Twoich Danych Osobowych do Stanów Zjednoczonych podmioty otrzymujące Twoje Dane Osobowe zapewnią przynajmniej standard ochrony przewidziany w programie Privacy Shield.

§ 10

Czy Twoje Dane Osobowe będą podlegały profilowaniu?

Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w formie profilowania analitycznego, sprzedażowego oraz marketingowego, w celu dostosowania materiałów kierowanych przez nas do Twoich potrzeb i zainteresowań oraz w celu dokonywania pomiarów, które pozwolą nam na udoskonalenie świadczonych przez nas usług.

Administrator może analizować preferencje klienta odnosząc się m. in. do częstotliwości odwiedzania SKLEPU, typu zamawianych TOWARÓW. Wiążące decyzje nie są zautomatyzowane.

§ 11

Pliki Cookies

Pliki "cookies" (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika strony www. Ciasteczka używane są najczęściej w celu optymalizacji procesu korzystania ze stron www oraz gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszenia struktury i zawartości strony www.

Pliki "cookies" można podzielić między innymi na sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. "Cookies" sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. "Cookies" stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest przez parametr zawarty w pliku "cookie". Użytkownik dysponuje również możliwością ręcznego usunięcia wszystkich lub wybranych plików "cookies". Informacje o sposobie usunięcia plików "cookies" można znaleźć w instrukcji działania poszczególnych przeglądarek, dostępnych w Internecie lub na stronach wsparcia technicznego działania tych przeglądarek.

Systemy informatyczne wykorzystywane przez Administratora umożliwiają odczytywanie danych z plików cookies, które zostały uzyskane podczas korzystania z Portalu.

Odczytywanie danych z plików cookies jest dokonywane w celu:

- ustalenia preferencji oraz zainteresowań UŻYTKOWNIKÓW,

- prowadzenia anonimowych statystyk wskazujących na kierunek korzystania ze strony SKLEPU przez UŻYTKOWNIKÓW,
- świadczenia USŁUG na najwyższym poziomie,
- optymalizacji treści dostępnych na stronie SKLEPU,
- realizacji celów marketingowych,
- zapewnienia prawidłowego działania SKLEPU.

Jako podmiot danych masz możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do Twojego urządzenia. W ustawieniach każdej przeglądarki w każdym czasie można dokonać zmiany ustawień plików Cookies. Ustawienia mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu

Jako podmiot danych możesz również w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej.

Ograniczenie lub wyłączenie stosowania plików Cookies, może spowodować utrudnienia związane z korzystaniem z niektórych funkcji SKLEPU, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

Informacje dotyczące ustawień plików Cookies w odniesieniu do poszczególnych przeglądarek możesz znaleźć w instrukcji działania poszczególnych przeglądarek, dostępnych w Internecie lub na stronach wsparcia technicznego działania tych przeglądarek.

§ 12

Czy jesteś zobowiązany do podania Twoich Danych Osobowych?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, niemniej brak podania danych osobowych może uniemożliwić realizację USŁUG lub UMÓW, a tym samym może uniemożliwić prawidłowe ich wykonanie.

Profil działalności SKLEPU pozwala na określenie zakresu w jakim chce się korzystać z usług SKLEPU, a w związku z tym jakie dane osobowe będą podlegały powierzeniu.

§ 13

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka może ulec zmianie, w szczególności z powodu rozwoju technologicznego, funkcjonalności usług elektronicznych i zmiany przepisów prawa. O zmianie Polityki Prywatności będziemy informować na stronie SKLEPU, a zarejestrowanych UŻYTKOWNIKÓW dodatkowo mailowo.

Administrator Danych Osobowych umieści w ramach SKLEPU informację o zmianach w Polityce.

Pytania związane z Polityką prosimy kierować na adres: biuro@ausprit.com.